

Name der Organisation	Angebot (Kurzbeschreibung, was wird angeboten und wo findet das Angebot statt)	Zielgruppe: Senior:innen / generationenübergreifend?	Anzahl durchschnittliche Teilnehmer:innen	bei generationenübergreifenden Angeboten: Anzahl älterer Teilnehmer:innen (durchschnittlich)	Wie oft findet das Angebot statt?	Gibt es eine Warteliste?	Ist das Angebot kostenlos?		Wer führt das Angebot durch?		Bei Ehrenamtlichen: Wer führt die Angebote durch? Bitte Anzahl benennen				Wie gewinnen Sie die Ehrenamtlichen?	Würden die Ehrenamtlichen zuvor speziell geschult?		Bei Professionellen	Bei Ehrenamtlichen	Endgeräte			Was ist aus Ihrer Sicht besonders wichtig, um mehr ältere Menschen zu erreichen und Ihre digitalen Kompetenzen zu stärken? Bitte benennen	Was möchten Sie uns in diesem Zusammenhang noch mitteilen?
							Ja	Wenn nein, welche Kosten fallen an?	Professionelle	Ehrenamtliche	Student:innen	Schüler:innen	Senior:innen	andere (bitte benennen)		Wenn ja, wie?	Nein			Welche Qualifikation besitzen sie?	Erhalten die Ehrenamtlichen eine Aufwandspauschale? Wenn ja, Höhe der Pauschale.	Welche technischen Geräte werden für das Angebot vom Anbieter zur Verfügung gestellt? Bitte auflisten		
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Tablet- und Smart	Senior:innen	6 bis 8	alle	mehrmals pro Woche	ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	Homepage, Freiwilligenag	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	PI, Niedrigschwelligkeit, Kostenreihe	Angbote erhöhen, Angebote digital verze				
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Tablet- und Smart	Senior:innen	8 bis 10	alle	mehrmals pro Woche	ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto					
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Sonderveranstaltungen, z.B. Sicherheit ins Netz	Senior:innen	15	alle	bis zu mehrmals pro Mon	ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	Silber & Smart Zuhause: Hausbesuchdienst (ab 8/2021)	Senior:innen	1	alle	täglich	voraus. ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Telefonberatung 1:1 zur Technik von Endgeräten	Senior:innen	1	alle	täglich	nein	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Telefonberatung 1:1 zu Zoom	Senior:innen	1	alle	täglich	nein	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Schulungen 'Fit in Zoom' (digital)	Senior:innen	2	alle	wöchentlich	ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Tablet-Treffs (digital)	Senior:innen	18	alle	wöchentlich	ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	SILBER & SMART: Sonderveranstaltungen, z.B. Sicherheit ins Netz (digital)	Senior:innen	18	alle	monatlich	ja	x	- €	x	x	0 x	alle Generationen	ditto	Fortbildungen	-	- €	ja	nein	ditto	ditto				
Bücherhallen Hamburg	Abenteuer Endgerät: digitale Bücherhallen-Angebote, Technik der Endgeräte (Zentralbibliothek)	generationenübergreifend	1 bis vier	mehr als 50%	wöchentlich	ja	x	- € x									ausgebildetes Fachpersonal	ja	ja	nein	ditto	ditto		
Bücherhallen Hamburg	Update: Schulung zu Technik, digitalen Themen und Anwendung auf dem Endgerät (Zentralbibliothek)	generationenübergreifend	1 bis zwei	mehr als 50%	wöchentlich	ja	x	- € x									ausgebildetes Fachpersonal	ja	ja	nein	ditto	ditto		
Bücherhallen Hamburg	E-Medien-Sprechstunde: Umgang mit Endgerät, digitale Bücherhallen-Angebote (alle 33 Bücherhallen)	generationenübergreifend	1 bis 2	mehr als 90%	täglich	ja	x	- € x									ausgebildetes Fachpersonal	ja	ja	nein	ditto	ditto		
Bücherhallen Hamburg	individuelle, spontane Kundenberatung: Umgang mit Endgerät, digitale Bücherhallen-Angebote (Zehntausende Beratungen pro Jahr in allen 33 Bücherhallen)	generationenübergreifend	1	mehr als 80%	täglich	nein	x	- € x									ausgebildetes Fachpersonal	ja	ja	nein	ditto	ditto		
Bücherhallen Hamburg	verschiedene Spezial-Angebote einzelner Bücherhallen, hier das Beispiel Bücherhalle Osterdorf: Schüler:innen unterstützen beim Umgang mit Smartphones	Senior:innen	15	alle	zwei-, drei Mal jährlich	nein	x	- €	x	0	x	0	Kooperation mit Schule	Schule	-	- €	ja	nein	Schule/Bücherhalle	ditto				
Bücherhallen Hamburg	Beteiligung an Sonderformaten wie Bundesweiter Digitaltag, "Eingelagert" Woche der Körper-Stiftung u.a.																							
Haus im Park der Körper-Stiftung	Internet und PC-Hilfe	Generations ab 50 plus	10 bis 20		1 mal pro Woche	nein	x					3	Medien, Mund-zu-Mund, Freiwilligenag	Engagierte schulen sich selbst/gegenseitig	ja		17 PCs	teils/teils	nein	geschulte Ansprechpartner, verlässliche Strukturen, in Fußnähe erreichbar				
Haus im Park der Körper-Stiftung	Apple-Treff	Generations ab 50 plus	8 bis 12		1 mal pro Woche	nein	x					2	Medien, Mund-zu-Mund, Freiwilligenag	Engagierte schulen sich selbst/gegenseitig	ja			ja	nein	geschulte Ansprechpartner, verlässliche Strukturen, in Fußnähe erreichbar				
Haus im Park der Körper-Stiftung	Digital-Kompass (Offene Sprechstunde, Digitaler Stammtisch)	Generations ab 50 plus	4 bis 8		1 mal pro Monat	nein	x		x			4	Medien, Mund-zu-Mund, durch Hauptam	Engagierte schulen sich selbst/gegenseitig	ja			ja	nein	geschulte Ansprechpartner, verlässliche Strukturen, in Fußnähe erreichbar				
Haus im Park der Körper-Stiftung	Smartphone Sprechstunde	Generations ab 50 plus	8 bis 10		alle zwei Monate	nein	x		x		2		Medien, Mund-zu-Mund, Freiwilligenag	Schüler werden von der Schule qualifiziert	ja			ja	nein	geschulte Ansprechpartner, verlässliche Strukturen, in Fußnähe erreichbar				
Haus im Park der Körper-Stiftung	ComputerClub	Generations ab 50 plus	12 bis 17		5 Vormittage und 4 Nach	nein	x					15	Medien, Mund-zu-Mund, Freiwilligenag	Engagierte schulen sich selbst/gegenseitig	ja		17 PCs	nein	nein	geschulte Ansprechpartner, verlässliche Strukturen, in Fußnähe erreichbar				
Nachbarschaftshaus St. Pauli e.V.	Senior:innen-Treff mit offenen und gezielten Angeboten zur Förderung von Austausch, Gesundheit, Bewegung, Digitalisierung sowie Bewältigung von Armut, Migration, Alter, Einsamkeit.	Senior:innen/ 55+, davon haben 56,5% einen türkischen Migrationshintergrund; 38,82 einen deutschen Hintergrund; 4,71% andere Migrationshintergründe.		Besucher*innen vor Corona 86 Personen, aktuell weniger; davon nahmen 15 Besucher*innen am PC-Kurs teil;	1 mal pro Woche	nein	ja	- €	Informatikerin	ja			berufstätige Frauen, die in der IT-Branche arbeiten	Suche über Freiwilligenagentur	x		Informatikerin - Studium, weitere Mitarbeiterin - Ausbildung	nein, Fahrkartenerstattung, Geschenk	4 Laptops, 1 Tablet	teilweise	bisher nein	besonders ältere, altersarme und Frauen mit Migrationshintergrund benötigen darüber hinaus Unterstützung: z.B. Übersetzungen der Angebote und Möglichkeiten zum Honorar oder geringfügig beschäftigt über der geleerten Inhalte; dabei möglichst eine türkisch-sprachige Honorarkraft, die in einem offenen Internet-Café unterstützen kann; weitere Geräte zum Ausleihen mit SIM-Karten wären gut, bzw. ein unterstützter Erwerb; Ausdehnung der Zeiten, um selbständig zu über;	Mitarbeiterin könnte während des parallel laufenden offenen Treffs diese Übersetzungen nicht übernehmen.	wir möchten unser Angebot erweitern, ein Internet-Café parallel zu den offenen Treffs anbieten; ggf würden wir gerne gegen Honorar oder geringfügig beschäftigt weitere Unterstützung anbieten; so könnten die Räume und das bestehende Angebot von weiteren Besucher*innen genutzt werden und die Inhalte könnten vertieft werden; gerade besonders digital bisher nicht teilhabende Zielgruppen könnten somit besser erreicht werden; die aktuell tätige türkisch-sprachige Mitarbeiterin könnte während des parallel laufenden offenen Treffs diese Übersetzungen nicht übernehmen.
Stiftung Generationen-Zusammenhalt	DIGITALHOCH2 DHZsmart – Jung schult Alt Schüler:innen führen Digitale Sprechstunden für Menschen 65+ an ihrer Schule durch: analog, per Telefon oder per Video-Chat	Senior:innen, Menschen 65+	15	10	14 tägig/ NICHT in den Schullerien	nein resp. Anmeldung erforderlich	X			2	ca. 20/ je Schule	X	Durch Schul-Kooperationen	ja, durch Dagmar Hirsche & CHW, Praxis & ZOOM	Erfahrung als Projektleiterinnen	Nein, Ehrenamtszertifikat	2 Muster Tablets, 2 Muster-Smart-Phone	ja	ja	Werbung in allen Service-Wohnanlagen, Werbung in den Wochenblättern. Mut machen, Spaß betonen statt Notwendigkeit, Geduld & Empathie für die Newcomerinnen	Aus unserer Sicht ist es wichtig, offene Angebot zu erstellen und den Spaßfaktor zu betonen.			
Stiftung Generationen-Zusammenhalt	KH2 DIGITAL. Ehrenamtlich Digital-Mentor:innen bringen altersarme Menschen 1:1 ins Netz	Senior:innen, Menschen 63+	150	80	permanent	nein	X			2	60-70	X	Aufhufe SoMe, Budri-Flyer etc.	ja, durch Dagmar Hirsche & CHW, Praxis & ZOOM	Erfahrung als Projektleiterinnen	Ehrenamtszertifikat und ja	Tablets	nein, es bleiben unsere Ger	sie haben diese Geräte in Dauerle	Mut machen, Spaß betonen statt Notwendigkeit, Geduld & Empathie für die Newcomerinnen, weg vom Leistungsgedanken, diese Menschen kreiden sich oft schon genug an, dass sie "nix" geleistet haben.	Aus unserer Sicht ist es wichtig, offene Angebot zu erstellen und den Spaßfaktor zu betonen.			
Stiftung Generationen-Zusammenhalt	Digitale Stadtteil-Sprechstunde	Senior:innen, Menschen 65+	im Aufbau in Bergedorf ca. 200		14 tägig	nein	X			1	1	X	Ehrenamtlicher aus den Reihen von KH2	vorhanden	ja, durch Dagmar Hirsche & CHW, Praxis & ZOOM	Erfahrung als Projektleiterinnen	Ehrenamtszertifikat und ja	2 Muster Tablets, 2 Muster-Smart-Phone	ja	ja	WERBUNG! S.o. Mut machen, Spaß betonen statt Notwendigkeit, Geduld & Empathie für die Newcomerinnen, weg vom Leistungsgedanken, diese Menschen kreiden sich oft schon genug an, dass sie "nix" geleistet haben.	Aus unserer Sicht ist es wichtig, offene Angebot zu erstellen und den Spaßfaktor zu betonen.		
Wege aus der Einsamkeit e.V.	1 x1 der Tablet / Smartphones für Menschen 65+	Menschen 65+	10		1 bis 2 mal pro Woche	ja/nein	ja			x		alle Altersgruppen	Netzwerke, Print, Freiwilligen Agenturen	x		nein	Smartphone/Tablets/WLAN	ja und nein	nein	niedrigschwellige/ortsnah,kostenfrei	analog verschiedene Stadtteile			
Wege aus der Einsamkeit e.V.	2 x1 der Tablet / Smartphones für Menschen 65+	Menschen 65+	bis 100		jeden Mittwoch	nein	ja			x		alle Altersgruppen	Netzwerke, Print, Freiwilligen Agenturen	x		nein	nein	ja	nein	niedrigschwellige/ortsnah,kostenfrei	digital zoom			
Wege aus der Einsamkeit e.V.	3 x1 der Tablet / Smartphones für Menschen 65+	Menschen 65+	bis 100		jeden Freitag	nein	ja			x		alle Altersgruppen	Netzwerke, Print, Freiwilligen Agenturen	x		nein	nein	ja	nein	niedrigschwellige/ortsnah,kostenfrei	digital Zoom			