

An den Vorsitz
des Hauptausschusses

15.03.2021
ber

ANTRAG

Abholstation für Personalausweise, Reisepässe und elektronische Aufenthaltstitel

Sachverhalt:

Die Kundenzentren sind im Einwohnerwesen und bei Ausländerangelegenheiten trotz verpflichtender Terminvergabe für Dienstleistungen stark belastet. Es gibt zwar Dienstleistungen, wie die Abholung von Ausweisdokumenten und elektronischen Aufenthaltstitel, für die man keinen Termin braucht, aber auch dies führt zu Wartezeiten. Zudem ist die Abholung nur während der Öffnungszeiten der Kundenzentren möglich. Dies ist vor allem für Eltern, Berufstätige oder Menschen mit anderen Verpflichtungen oftmals eine Herausforderung. Andere Kommunen in Deutschland haben darauf bereits durch das Aufstellen von 24/7 Abholstationen, vergleichbar mit Packstationen, reagiert. Im Zuge der zunehmenden Digitalisierung, zur Steigerung der Familienfreundlichkeit, zur Reduzierung von unnötigen Kontakten und der Arbeitsbelastung der Kundenzentren sollte auch Hamburg 24/7 Abholstationen für Personalausweise, Reisepässe, elektronischen Aufenthaltstiteln und anderen geeigneten Dokumenten aufstellen.

Petition/Beschluss:

Die Vorsitzende der Bezirksversammlung wird aufgefordert, sich bei der zuständigen Behörde dafür einzusetzen,

1. dass geprüft wird, ob in allen Bezirken an den Bezirksämtern bzw. an den Standorten der Kundenzentren eine Abholstation für eine Abholung von Ausweispapieren, elektronischen Aufenthaltstiteln und sonstigen für ein solches Verfahren geeignete Dokumente zu jeder Tages- und Nachtzeit errichtet werden kann.
2. zumindest ein Pilotprojekt durchgeführt wird, sollte eine Aufstellung nicht in allen Bezirken möglich sein.

Dr. Andreas Schott
Fraktionsvorsitzender